

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО Клиника «Наедине», ИНН 4345386680, юридический адрес: 610047, г. Киров, ул. Дзержинского, 6, пом.1022 тел. 8(8332)32-77-77 (далее – Оператор), может получить о Пользователе во время использования сайта klinika-naedine.ru (а также его субдоменов), его программ и продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- 1.1.1. **Оператор** – ООО Клиника Наедине, которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.1.5. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.1.6. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.1.7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.1.8. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.1.9. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.1.10. **Сайт оператора** – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): klinika-naedine.ru, а также его субдоменах.
- 1.1.11. **Субдомены** – домены третьего уровня, принадлежащие Оператору.
- 1.1.12. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к сайту Оператора посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты.

- 1.1.13. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.14. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенный по протоколу IP, который идентифицирует устройство в Интернете или локальной сети.

2. Общие положения

- 2.1. Использование сайта Оператора Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.
- 2.3. Настоящая Политика применяется к сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.
- 2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, однако пользователь несет ответственность за предоставление достоверных и актуальных сведений. При личном обращении в клинику для заключения договора Оператор вправе потребовать документ, удостоверяющий личность, для идентификации Пользователя.

3. Предмет политики конфиденциальности

- 3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при регистрации на сайте Оператора, при подписке на информационную e-mail рассылку, при оформлении записи на прием, при заполнении заявления на справку для получения налогового вычета.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте и включают:
- фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - дата рождения (день, месяц, год) Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - иные данные, предоставляемые Пользователем добровольно при заполнении форм на сайте.
- 3.3. Оператор также обрабатывает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
- IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере;
 - время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
- 3.3.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей. Данная информация используется для предотвращения, выявления и решения технических проблем, а также для анализа посещаемости сайта с помощью метрической программы «Яндекс Метрика».

- 3.3.3. **Согласие Пользователя на обработку файлов cookie и иных данных, указанных в п. 3.3 настоящей Политики**, предоставляется путём нажатия кнопки **«Принять»** во всплывающем уведомлении (cookie-баннере), которое появляется при первом посещении сайта. Если Пользователь не принимает условия обработки cookie, он вправе отказаться от их использования, изменив настройки браузера соответствующим образом, либо покинуть сайт. Отказ от обработки cookie может привести к ограничению функциональности отдельных разделов сайта.
- 3.4. Иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит защите и не подлежит распространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:
- 4.1.1. **Согласие Пользователя** на обработку персональных данных – при заполнении форм на сайте, оформлении записи или подписке на рассылку.
- 4.1.2. **Исполнение договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь (оказание медицинских услуг).
- 4.1.3. **Обработка персональных данных необходима для достижения целей**, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 4.1.4. **Иные основания**, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

5. Цели сбора персональной информации пользователя

- 5.1. Оператор использует персональные данные Пользователя в следующих целях:
- 5.1.1. Идентификации Пользователя, для авторизации, оформления записи, заключения и исполнения договоров.
- 5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта.
- 5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 5.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 5.1.5. Уведомления Пользователя по электронной почте о статусе заявок, записи и иных событиях.
- 5.1.6. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- 5.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Оператора.
- 5.1.8. Ведение статистики и анализ работы сайта для улучшения качества обслуживания.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных.
- 6.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению при наступлении следующих условий, за исключением случаев, когда законодательством РФ установлены обязательные сроки хранения медицинской документации:
 - 6.3.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – подлежит уничтожению в течение 30 дней;
 - 6.3.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
 - 6.3.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
 - 6.3.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
 - 6.3.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
 - 6.3.6. требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в течение 10 дней;
 - 6.3.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.
- 6.4. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 6.5. Оператор не продаёт, не передаёт в аренду и не предоставляет иным образом третьим лицам персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (п. 6.6 настоящей Политики).
- 6.6. Персональные данные пользователя могут быть переданы:
 - 6.6.1. Уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
 - 6.6.2. Третьим лицам (медицинским лабораториям, страховым организациям и пр.) исключительно в целях исполнения обязательств по договору, при условии получения отдельного согласия Пользователя (Пациента), либо в случаях, прямо предусмотренных договором на оказание медицинских услуг.
 - 6.6.3. Лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора (обработчикам), на основании договора, содержащего обязательство о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных.
- 6.7. При утрате или неправомерном разглашении персональных данных Оператор обязан уведомить уполномоченный орган в сроки, установленные ст. 21 152-ФЗ: 24 часа с момента выявления инцидента, 72 часа — с предоставлением результатов расследования. Пользователь уведомляется о факте утечки в случае, если это создает высокий риск нарушения его прав, способом, доступным Оператору.
- 6.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 1119.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку.
- 7.1.2. В любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору.
- 7.1.3. Получить информацию об обработке своих персональных данных.
- 7.1.4. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 7.1.5. Требовать прекращения обработки персональных данных в случае отзыва согласия.
- 7.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Оператор обязан:

- 7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.
- 7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без согласия Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование или разглашение иными способами персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.4. Уничтожить персональные данные в случаях и сроки, указанные в разделе 6 п. 6.3. настоящей Политики.
- 7.2.5. Осуществить блокирование персональных данных с момента обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 7.2.6. Уведомить Пользователя об устранении нарушений или об уничтожении его персональных данных.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, если:
 - 8.2.1. Информация была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
 - 8.2.2. Информация была разглашена с согласия Пользователя.

- 8.2.3. Информация стала общедоступной до момента её получения Оператором.
- 8.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая ответственность за содержание и форму предоставляемых материалов.
- 8.4. Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию, к которой он может иметь доступ как к части сайта, несёт лицо, предоставившее такую информацию.
- 8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Оператора, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Оператору, партнерам или рекламодателям. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев письменного разрешения правообладателя.
- 8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Оператора) допускается их распространение при условии указания ссылки на сайт Оператора.
- 8.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесённый Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 8.8. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте, если такие убытки не явились следствием виновных действий Оператора.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе обратиться в суд по своему месту жительства в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Порядок уничтожения персональных данных

- 10.1. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, назначенной приказом руководителя Оператора.
- 10.2. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях осуществляется путём измельчения (шредирование) или сжигания с составлением акта об уничтожении.

- 10.3. Уничтожение персональных данных в электронной форме осуществляется путём стирания (удаления) с использованием программно-аппаратных средств, обеспечивающих невозможность восстановления, с составлением акта об уничтожении.
- 10.4. Акты об уничтожении персональных данных хранятся в течение **3 лет** с даты уничтожения.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Об изменениях Пользователь уведомляется путём размещения новой редакции Политики на сайте не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений.
- 11.2. Внимание! Информация о заболеваниях, их симптомах и методах лечения опубликована на страницах сайта <http://klinika-naedine.ru/> (его субдоменах) исключительно в ознакомительных целях. При обнаружении подобных признаков настоятельно рекомендуем немедленно обратиться к специалистам.
- 11.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует с момента его предоставления до достижения целей обработки.
- 11.4. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики следует направлять по адресу: info@klinika-naedine.ru

Обновлено: 07 сентября 2026 года г. Киров, Оператор - ООО Клиника Наедине